

奋战一百天 打好攻坚战

——杭师大项目全力以赴确保工程按期保质完成

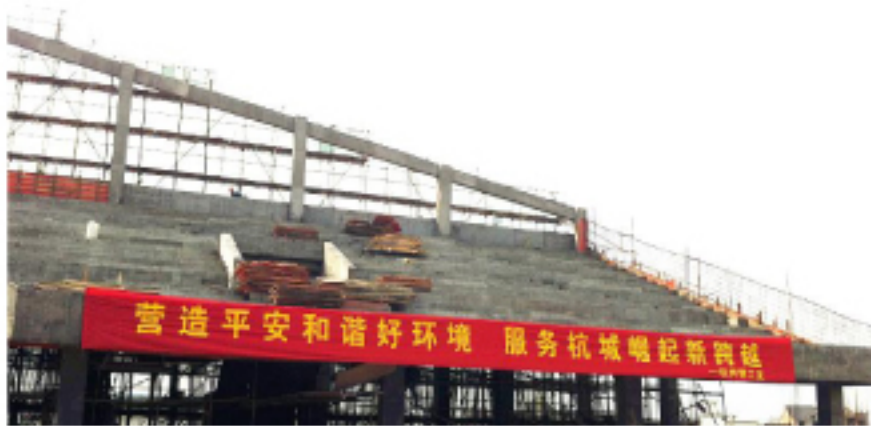
四月的杭城,踏着春天的步伐,气温节节升高;但在杭州建工,最热火朝天的地点却在项目一线现场。

由集团承接的杭州师范大学仓前校区一期体育场工程是杭师大一期工程的最后一个标段,为市属重点工程,也是杭州建工列为“西湖杯”工程和市级标准化样板工地的主导项目之一。

体育场工程自2011年12月开工以来,集团就花大力气进行了周密的部署,组建了强有力的施工管理班子,成立了以项目经理为第一负责人的项目实施管理网络,选择了精锐的施工队伍,配备了过硬的技术力量,投入了先进的施工设备,并根据工程的实际情况,制订了严密的施工计划和扎实的安全防护措施,确保工程按进度计划施工。

春节过后,项目也面临过劳动力暂时缺乏的局面,但是为了确保项目6月底实现全面竣工,9月份完成迎接新生报道入学的条件,集团和项目部严格贯彻市城投集团“百日攻坚”活动的要求,组建了集团“百日攻坚”工作组,倒排工程进度计划,落实各项工作责任与目标,合理做好各工种之间的协调和衔接工作,全力推进各项工作的开展进度。

在集团“百日攻坚”工作组的领导组织下,项目部在多项工作上齐头并进。在安全生产方面,项目部针对项目的实际施工情况及现



状,对工地现场的关键环节和重点部位进行了全面的质量安全隐患排查,所有检查项目必须达到安全生产条件;在技术方面,项目部组织图纸内部会审,提前将后续施工中存在问题暴露出来,做好图纸深化工作,保障后续工作能顺利开展;在施工组织方面,科学编制节后详细的施工组织计划,控制好节点,组织好节后施工队伍进场工作,确保项目施工进度人抢

工期的施工状态。

在“百日攻坚”如火如荼地开展过程中,为有效提高项目管理人员和操作工人的安全生产意识,项目部还将3月份作为“安全生产教育培训月”,认真落实三级安全教育,加强对复工后农民工进行安全生产意识和操作技能培训,提高现场作业人员安全防犯意识和水平;特别加强对三类人员和特种作业人员的安全培训,持

证上岗率必须达到100%,确保项目在抓工期的过程中也紧绷安全生产这根弦。

作为市属重点工程,杭师大项目受到了市委、市政府和市城投集团的高度重视,副市长陈小平、俞东来及市城投公司王坚董事长等领导多次莅临项目现场,对项目进展和施工情况进行了视察。集团更是将该项目列为年度“西湖杯”的创杯工程,派出了年轻、得力的施工管理团队,比如项目质量管理负责人骆利峰,34岁的高级工程师、一级建造师,扎根在项目现场,对施工过程中每一个细小的数据进行检测和记录,及时对现场相关内容进行跟踪和处理,以一名质量负责人的职业操守坚守着对项目的承诺!近日,在杭州市建筑业协会的杭州市建筑工程QC小组优秀成果和优秀组织奖的评选活动中,由骆利峰牵头的杭师大项目“无粘结预应力密肋梁张拉端混凝土施工质量控制”课题被评为杭州市建筑工程QC小组活动优秀成果二等奖。

“百日攻坚”不仅有在一线现场的热火朝天,更有集团在背后的大力支持!“百日攻坚”不仅是赶工期、抢进度,更是要加强工程质量创优、提升管理水平!“百日攻坚”不仅是项目竣工,更是要全面打造精品工程!

再奋战六十天!届时,将有一座新的精品工程揭开面纱,我们再为所有奋战在项目一线的人员庆贺!

浙江耀厦控股 董事长李国光一行赴集团考察学习



3月26日,浙江耀厦控股集团有限公司董事长李国光一行来集团考察学习,集团董事长来连毛、总经理鲁浙江等热情接待并参加了座谈会。

浙江耀厦控股是一家以建筑施工为主业,并涉及房地产投资与开发、建筑装饰、劳务分包等多业并举的企业。座谈会上,耀厦控股李国光董事长介绍了耀厦的企业发展情况,并重点针对企业经营管理模式、劳务分包等行业热点,以及企业如何寻求改革,实现自我突破,与集团与

会人员进行了探索交流。

针对耀厦关心的重点,集团副总经理郑有辉首先从企业沿革与架构、企业的绩效体系,以及企业的项目管理体系三个方面进行了经验介绍。近年来,杭州建工通过企业制度建设,在人力资源管理和项目管理上摸索出了一套适合于企业发展的管

理机制和体系,以创新实现了管理强企的转型升级,迎来了企业的快速发展。特别是建立起以岗位和职务为核心的薪酬体系,实行绩效+支持力测评的考核体系,并辅以各类激励政策为等补充,形成完善的企业绩效管理体系,优化了企业人力资源管理平台;在项目管理中,以强化项目单签承包责任制+风险抵押的承包模式为核心,固化项目的差异化管理和项目巡查制度,开创性的设立模拟市场化运作的造价咨询分公司以优化项目成本管理,并辅以项目信息

化管理系统,形成完善的、具有企业特色的项目管控体系,推动企业发展。会议上,集团财务总监张娟娟也介绍了集团财务管理、资金管理和审计法务工作的特点和运行模式。

在座谈会上,集团来连毛董事长和耀厦李国光董事长还深入探讨了建筑行业的发展趋势和企业未来的经济增长点等问题。来董事长指出,企业要发展,首先要重视的是理念问题、文化问题,以企业价值观的树立为企业发展注入源源不断的正能量;其次,要根据企业发展的不同阶段做好不同阶段经营管理方式的适应性调整,要应时而变;第三,企业制度和流程的设置要适应企业的发展实际,并要有导向性,要有要有前瞻性;第四,要重视人才储备,而不仅仅是人才培养;第五,要重视各类先进的管理手段的运用,以这五点为抓手,就能把握好企业发展的大方向、大趋势。

李国光董事长代表考察团对集团的热情接待表示衷心感谢,认为杭州建工近些年的发展速度让人惊叹,杭州建工的发展思路值得参考和借鉴,考察结束后,双方表示将进一步加强彼此沟通,优势互补,进行多层面合作,提高市场竞争力,实现共同发展。

(综合办 孙璐)

集团召开2013年度安全工作会议

为切实抓好集团2013年度安全工作,全面贯彻市质安站、市城投公司有关保安全责任书精神及落实工会劳动保护、安康杯活动等,经集团安全生产委员会、工会劳动保护监督委员会研究,4月3日在集团九楼会议室召开了2013年度安全工作会议。集团总经理鲁浙江、副总经理楼新安,工会主席薛泉林等高层领导出席了会议,各分公司安全科长和在杭项目部安全员共计40余人参加了会议。



会议对2012年度集团的“保安全”工作进行回顾总结,把一季度各项目安全检查考评中现场存在的主要问题情况作了简要通报,并结合集团2013年度“保安全”精细化管理方案中的各项安全工作有序开展、实施计划进行了部署。同时,参会人员一起再次学习了市城投公司章程明总经理在城投系统2013年度“两保一优”暨综治维稳工作会议上的《加强创新管理、强化举措,全面提升公司“两保一优”和综治工作水平》讲话和杭建总司[2013]15号关于印发《建筑起重机械安全专项整治工作实施意见》的通知、[2013]16号《关于开展2013年度桩基、深基坑及基础工程施工质量、安全大检查的通知》等文件的重点内容,又从市场行为、安全生产、文明施工等方面进行了点评。

工会主席薛泉林对2013年度安康杯劳动竞赛活动作了动员,结合切身感受,薛主席指出,要切实重视安全管理工作,牢记“安全是永恒的主题,安全是生命线,安全是生产力”。同时,根据浙江省安康杯竞赛活动的通知要求,要求项目部安全员切实提升自身安全业务技

能,结合“四不伤害”、“十个应该”、“十不放心”等内容切实做好各项安全工作,积极做好2013年安康杯劳动竞赛活动。

副总经理楼新安对2012年的各项工作进行了肯定,他指出,2013年任务更加艰巨,各项目部安全员要切实落实各相关要求,安全生产活动要警钟长鸣,常抓不懈。在下一阶段的工作中,要切实抓好以下几方面的工作:一、认真落实安全生产责任,严格执行安全规章制度;二、加大安全隐患的排查力度,坚持日巡查、周检查、月评定、年考核的检查制度,特别要注重高大支模架、脚手架等特别重大隐患的排查;三、进一步落实施工现场带班值班制度,特别安排好每天上班前、下班后的带班值班工作;四、做好特殊作业人员上岗,作业人员岗前培训工作,完善现场远程监控的安装工作;五、对重点区域项目加大检查,确保人员按求配备到位;六、加强对创新化项目的指导工作,切实做好公司项目工地的标化创建;七、加强自身学习,提高自身业务水平,提升自己发现问题、解决问题的能力。

集团要闻

◆3月19日,在西湖区北山街道召开的2013年度武装工作会议上,杭州建工集团人武部和集团党委书记郑卫平分别荣获北山地区2012年度武装工作先进集团和先进个人称号,并通报表彰。又,根据上级人武部命令,集团2013年度民兵编组和训练工作已分别完成和落实。(本报记者)

◆近日,杭安公司下沙医院项目QC小组的《提高自平衡排风系统的安装质量》和绿城·西溪诚园明礼苑工程I、II标段安装工程项目部QC小组的《样板先行在工程中的运用》被杭州市建筑业协会评为2012年度杭州市建筑工程QC小组优秀成果二等奖;另《LEED施工质量控制》被评为2012年度杭州市建筑工程QC小组优秀成果奖。(王挺)

◆近日,杭州市综治委颁发了表彰文件,公布了获得2012年度杭州市平安示范单位名单,在拱墅区众多建筑业单位中,共有两家单位获此殊荣,杭安公司名列其中,被命名为2012年度市平安示范单位。与此同时,杭安公司还荣获拱墅区平安单位荣誉称号。(韩伟娜)

◆3月18日,拱墅区米市巷地区综合工作会议召开。会议表彰了一批先进集体和先进个人,杭安公司被授予综合治理先进集体、计划生育先进集体荣誉称号。(韩伟娜)

会议结束后,安全生产管理处对参会的安全员进行现场考试,以此加强各安全员对会议上所学习内容的理解,提升安全员安全知识储备,提高安全员业务水平。

(工程管理部 赵云杰)

为城为民 志愿先行

——集团志愿者参加市城投系统志愿服务总队成立仪式

3月14日上午,由共青团杭州市委和市城投集团共同主办的杭州市城投系统志愿服务总队成立仪式在西湖文化广场举行,团市委副书记赖明诚、市城投集团党委书记、副经理关定等领导出席仪式并讲话。市城投系统各单位分管领导、20支志愿服务分队的200余名志愿者代表参加。集团也派出了10名志愿者参加了仪式活动。

成立仪式上,市城投集团政治部主任张阳宣读了总队成立文件,城投志愿者代表进行了宣誓仪式。杭州市志愿者工作指导中心主任王跃军为城投系统志愿服务总队授旗。



成立仪式结束后,在志愿服务总队的统一部署下,各志愿服务分队在广场现场分别进行了健康咨询、理发、自行车维修、法律咨询等各项便民服务和专业咨询服务活动。

集团也特别制作了企业宣传展板和项目桌签,选派了工程管理部、技术质检部等三名员工,为活动准备了详尽的相关资料,提供了装修问题和工程质量问题的咨询。为到场的市民解答了问题,对企业形象进行了很好的展示和宣传。

在系统各公司服务分队的努力配合下,志愿者服务活动圆满完成,受到了市民的一致好评。此次活动既展示了集团的形象,促进企业自我完善,又为市民提供了服务,为杭州经济社会以及各项事业的发展作了积极的贡献。

(综合办 孙 璐)

培训天地

集团举办职业健康安全管理体系 GB/T 28001-2011 培训



4月9日,集团技术质检部举办了职业健康安全管理体系换版培训。此次培训聘请了杭州农业企业管理咨询有限公司的蒋生昕老师授课,对新版《职业健康安全管理体系要求》进行了讲解和分析,集团工程部安全管理人员、项目部安全员、各分公司主任工程师等30多人参加了培训。

培训开始,集团总工程师王明

波对本次培训的目的、意义和必要性作了说明,并希望各内审员能在培训中掌握三个管理体系标准,提高工作中策划、建立、实施和改进管理体系的能力。

本次培训的GB/T 28001-2011《职业健康安全管理体系要求》已正式发布并将实施。蒋老师从换版后三体系的全新要求等几方面进行了讲解。主要内容有以下三个部分:一、对GB/T 28001-2011标准修订的背景和标准修订情况做了介绍;二、GB/T 28001-2011标准变化和管理体系改进;GB/T 28001-2011标准的主要变化;结合新版标准管理体系

在实践中的关注点和改进;第三部分:组织如何利用标准换版提升管理体系运行质量;

安全与职业健康是建筑企业管理的核心内容,关系着企业的发展。集团作为国家一级资质企业,多年的三体系管理工作使得这项工作有了很好的运行基础,集团在制度建设、制度完善方面做了大量的工作。此次培训中,蒋老师对于危险源识别、清单建立、合规性评价等内容作了很详尽的论述,对我们以后的职业健康安全管理工作有着很强的指导作用。

通过一天的培训,广大参训人员基本掌握了换版后三合一体系的新要求,同时通过考试对培训的效果进行了检验,考试成绩良好,公司参训人员全部及格,培训达到了预期的效果。

(技术质检部 王亮石)

体验式学习,加强人才队伍建设

——造价咨询分公司举行广联达 GCL2013 安装算量软件培训



在集团稳中求进的步伐里,造价咨询分公司服务的要求也越来越高,为响应集团“更新、更实、更强”的要求,造价分公司分别于4月2日和10日下午在集团九楼会

议举行广联达 GCL2013 安装算量软件培训会,分公司负责人及核算员共9人参加了此次培训,累计培训时间57个小时。

本次培训特别邀请到广联达软件专业讲师李潇潇作为主讲,针对广联达最新的 GCL2013 版本安装算量软件如何对图纸进行快速准确地算量,分电气、给排水、消防水、消防电、通风空调等5个方面进行了讲解。此次技术培训与以往

不同的是采用了体验式学习的方法,学员们自带了电脑,在讲师结合实际工程演示完功能后,学员们及时进行了“一操作和应用,在应用中发现问题及时沟通解决。分公司经理熊国良和学员们一起学习探讨,以他自身的实践经验,深化了培训的深度,使得软件实践应用性更强。学员们积极与讲师交流经验,培训课堂上整体学习氛围轻松而浓厚。

员工素质的提升是提高企业核心竞争力的重要部分,在2013年的开篇之际,造价咨询分公司为提升服务迈开了坚实一步,也为集团的经营管理工作起到了推动作用。

(造价分公司 项爱华)

杭构集团召开行政及劳资工作会议暨 OA 系统操作培训

3月19日下午,杭构集团及各分公司行政管理部门负责人(主管领导)、OA系统管理员、收发文人员(档案员)、劳资员在公司四楼会议室参加行政及劳资工作会议暨OA系统操作培训。

OA,即办公自动化,有效的利用OA系统能够提高企业办公

效率,优化企业管理,节约办公资源,更能实现协同办公和移动办公,它是现代化企业管理的有力工具。此次由杭州建工相关负责人员详细讲解各种操作技能,现场手把手演示操作流程,给予参会人员更加直观的认识到了OA系统。随后,参会人员对于OA系统的操作与相

关技术人员进行了沟通交流,提出疑问和建议,以期更加深入了解OA系统,让OA系统成为工作的好助手,为下一步推动杭州建工OA系统在企业成员单位应用,推进杭构集团相关工作的高效运作打好基础,做好铺垫。

(杭构集团 俞 梁)

管理精益求精 打造精品工程

——来自省立同德医院闲林院区项目部的报道

编者按:由省立同德医院闲林院区项目部承接的省立同德医院闲林院区项目是浙江省重点工程之一,自开工以来便按照确保“西湖杯”、争创“钱江杯”的工程质量标准来打造,在施工过程中积累了很多好的管理经验。现将该项目部在安全管理方面的经验进行推广,望各项目部能总结经验,结合自身项目特点,努力提高项目管理水平,让集团出现更多优质的精品工程。

春节过后,在一片祥和的气氛中,集团迎来了新一年的工作,各项目部纷纷掀起了开工的热潮。为了积极推动工程复工,抢抓工程进度,确保工程按预定计划稳步推进,浙江省立同德医院闲林院区项目部针对今年的项目部施工内容特点进行了针对性部署安排,将安全管理列为项目部年度工作计划的重点。

在安全管理方面要抓好狠抓、落实和督查三个方面,为此项目部在节后立即成立了以项目部技术负责人斯亦平为组长,何红卫、林正才、楼杭辉等为组员的“节后复工安全生产检查小组”。斯亦平针对年初的施工特点编制《节后安全工作手册》,由安全员何红卫分发至项目部各岗位,班组之间。在日常安全检查方面,由何红卫负责落实,进行一日三大检(即在施工前、施工中、施工后三个阶段),对各单位施工前的安全交底工作、施工中及时预防并制止危险的发生、施工后对该施工特点安全工作经验进行总结并每日向项目部上报安全日志。特别对具有重大危险的安全施工部位(外架拆除、支模架搭设等),要在施工前做到各项

安全措施到位,使施工现场不存在安全“死角、漏点”;在安全台账及资料方面,资料员楼杭辉及时做好各部位施工的安全、施工事故的预防和处置以及施工现场安全重点、要点的记录;在劳动防护用品领用方面,由林正才专人发放、专人保管保养,施工人员在上岗前由安全员进行指导使用。

一分公司也定期(每周一次)对项目进行“查人到岗、安全措施到岗、安全制度落实到岗”的安全检查,对存在的现场安全隐患和危险立即要求项目部进行整改,整改后进行复查。对严重的安全隐患除整改外,还要求项目部对该隐患的发生进行深刻检讨并在其他项目部进行通报。分公司除检查外,还定期在项目部组织了节后的应急处理安全事故演练和开设施工安全教育大课堂等,使施工人员在思想上和行动上对安全意识始终如一。

时间已经过去两个月了,项目部的安全管理工作的良好成效,既提高了全员的安全意识,又增强了管理人员的履职责任心,为项目部今后更好的开展安全管理工作打下了坚实的基础。

(一分公司 张振林)

转型升级再迈大步

——杭构建工建材公司中标上海嘉闵高架 1.5 亿箱梁业务

3月20日,杭构建工建材公司成功承接由上海公路桥梁(集团)有限公司施工的上海市嘉闵高架路南延伸(莘松路-联明路)新建工程一期一标箱梁业务。该工程共需25m-40m箱梁1014片即59000立方米,实际工作量价值1.5



亿元。此次中标,不仅实现了杭构建工建材2013年箱梁业务承接的开门红,也创造了企业产品转型升级后单项目业务承接量最大新纪录!

自2010年杭构高速箱梁投产以来,建工建材公司顺利承接了九堡大桥、德胜高架、双林至新市道路改建工程、德胜东路改造工程、钱江三桥滨盛路匝道改建工程、秋石快速路三期二标工程等共计33890立方米的箱梁业务量。在梁板、管片产品市场紧缩的环境下,为公司赢得市场的同时,也成为又一新的经济增长点。此次上海嘉闵高架箱梁业务的成功承接,建工建

材公司箱梁产品转型升级业务量将达到92890立方米,为做大做强箱梁产品,实现产品转型升级良好延续奠定了坚实的基础。

目前,建工建材公司上下已投入到紧张有序的上海嘉闵高架箱梁生产准备工作中,此次筹备工作,将紧紧围绕去年“规范流程,完善过程”管理提升年出台推行的分产品(商品砼、管片、梁板三大系列)一条龙成本全过程管理考核制度开展工作,力争又好、又快、又省地完成此次箱梁生产业务,为社会提供“外美内实”的优质箱梁产品,进一步打响企业品牌。

(杭构集团 廖细荣)

围绕中心 创先争优

——杭安公司召开2013年党群工作会议

3月7日下午,杭安公司召开了由各党支部书记、公司工会委员及工会主席、团委书记等参加的2013年党群工作会议,会议由杭安公司党委书记孙莉娟主持。

会议总结了杭安公司党委和工会2012年的工作,并分别提出了2013年党群工作意见;通报了2012年杭安公司党费收缴和工会经费收支情况;通报了杭安公司2012年各单位宣传工作投稿情况。

会议还就当前要做的重点工作进行了布置:一、认真组织,深入学习党的十八大全会精神,并根据党

群工作意见,结合实际,制订本支部的工作计划;二是搞好党委改选和工会改选工作;三、召开宣传工作会议,总结和布置宣传工作,表彰优秀通讯员;四、召开二届五次职工代表大会;五是组织开展公司职工“五爱”价值观主题实践活动和征文活动;六是成立公司志愿者服务分队。

会议要求各党群组织要围绕中心,创先争优,以贯彻落实科学发展观为主线,以创先争优为载体,充分发挥党群和思想政治工作优势,全力推进企业转型升级,加快发展。(杭安公司 韩伟娜)

浅谈建设工程合同审查的几个问题



当今的建设工程领域施工企业数量多,竞争激烈,形成了以发包方为主导的市场。大部分施工企业为了承揽工程,在明知合同对自己不利的情形下,仍然签订合同。这就要求施工企业在合同谈判的第一步就做好风险防范工作,严格审查合同条款,避免因错误理解合同而导致的不必要的损失。本文就从建设工程合同审查的几个要点问题来分析下如何控制风险,仅供参考。

对于合同效力的审查

合同的效力是保证合同履行,承发包方获取利益的根本。因此,合同的效力问题是合同审查的首要因素。关于合同效力的审查从实践中看主要是两个方面的问题:一方面是发包人主体资格的审查;主要就

是对发包人履约能力的审查。当今的市场形势下,许多发包人本身资金不足,希望通过垫资和高利润来诱使承包人签订合同,进场施工。等竣工验收以后又长期拖欠工程款,甚至因为资金链的断裂而导致资不抵债。这些现象在民营房产项目中尤为突出。这就要求公司对发包人的履约能力、市场信誉、资金状况进行全面的评估,确保项目资金的基础保障。另一方面是审查合同是否符合法律规定,是否存在无效合同的情形;按照《招标投标法》和《最高人民法院关于审理建设工程施工合同纠纷案件适用法律若干问题的解释》相关规定,我国现有的五种无效合同情形包括承包人未取得建筑企业资质或者超越资质等级的,没有资质的实际施工人借用有资质的建筑企业名义的,必须进行招标而

为招标或者中标无效的,承包人非法转包的,承包人违法分包的。

对计价标准和工程款支付条款的审查

计价标准和计价方法对承包方的重要性不言而喻。但实践中,经常会出现合同中对计价方法约定不明或者前后约定向冲突的情形,这就要求在审查合同时仔细、全面,避免将来不必要的争议和损失。而对于进度款支付的条款审查,实践中主要是要针对因设计变更工程量增加部分价款支付的条款审查。实践中经常出现对于该部分工程款支付约定不明的情形,如果增加工程量较大,一方面会造成承包方资金压力大,工程进度受影响;另一方面,对于该部分价款是否计入合同总价,对进度款支付比例的认定也有较大的影响,会直接导致双方对进度款支付是否到位的争议,因此需要进行明确的约定以避免不必要的纠纷。

对监理和授权人员等权限条款的审查

对于监理和其他合同授权人员签字权限的审查是承包人能否合理获得签证和签证有效性的的重要因素。众所周知,在工程竣工后,造价审定时双方的大部分争议就在于对签证的认定。同时,发包人也意识到监理工程师滥用职权的不利后果。因此,现在发包人对监理工程师的职权进行了许多的限制。原本承包人以为只要凭借与监理的良好关系,就能获取签证的观念

需要得到转变,正确理解合同中对监理授权的范围,避免因监理无权或者越权签字造成的损失。

注重对合同价款的确定方式的审查

首先要避免采取固定总价合同,避免市场波动带来的风险。如真要采取固定造价合同,也要明确包干范围,确保增加工程量部分能得到追加的工程款,特别是降低了承包人诉讼时的举证难度。其次对于采用可调价合同,应结合市场预期合理判断主材价格的涨跌,并明确约定或按照政府相关文件约定涨跌幅度超过一定范围时的价格调整,降低风险。最后对采用工程量清单报价的单价固定合同,则要注重对图纸的审查,明确对漏项的确认方式。

对竣工结算条款的审查

对于竣工结算条款的审查要注意的是,现在的发包人对提交竣工结算书的同时会约定附加条件,如提交结算书时需要提交完整的工程资料。*但建设工程的资料包括结算资料和技术资料,全部提交往往太过繁琐,且技术资料作为备案必须的资料往往是承包人手里谈判的一个重要筹码。因此,在合同中应明确提交资料的清单,最好只限于结算资料,以保证承包人的利益。当然,如果承包人能够在结算条款中明确发包人逾期未审核结算书视为认可提交的结算造价条款就更为有利。

(审计法务部 陈俊杰)

十佳中文管理书籍

综合网上投票、专家推荐以及编辑意见,以经典程度、行业/企业适用程度、中国适用/急需程度以及人气共四大指标衡量,《世界经理人》杂志与世界经理人网站推荐的“十佳中文管理书籍”揭晓,名单如下:

- 1.《营销管理》(第10版)(菲利普·科特勒著,中国人民大学出版社2001年版);
- 2.《竞争战略》(迈克尔·波特著,华夏出版社1997年版);
- 3.《第五项修炼》(彼得·圣吉著,上海三联书店1998年版);
- 4.《从优秀到卓越》(吉姆·柯林斯著,中信出版社2002年版);
- 5.《高效能人士的七个习惯》(斯蒂芬·柯维著,中国青年出版社2002年版);
- 6.《变革的力量》(约翰·科特著,华夏出版社1997年版);
- 7.《基业长青》(吉姆·柯林斯等著,中信出版社2002年版);
- 8.《6西格玛管理法》(彼得·S·潘德等著,机械工业出版社2001年版);
- 9.《再造宏》(施振荣著,上海远东出版社1996年版);
- 10.《大败局》(吴晓波著,浙江人民出版社2001年版)

小心! 职场消极人群

消极是一种思维和行为习惯。职场中的人,一旦染上这类毛病,自己的职场人生必定暗淡无光,同时还会让亲近的其他人受影响,所以远离职场消极群体,各位职场新人、职场达人有必要给自己提个醒。

我们为何容易消极?从遗传学来看,我们不是天生消极的产物,但从进化学来看,人类的头脑是有“负面偏好”机制,它是让人会更多的注意负面信息和时间,消极正好满足“负面偏好”机制。美国心理学家罗伊·巴斯等人曾经写过一篇很长的文章《坏比好更强大》,其中,就谈到“坏印象比好印象更容易形成,人们更擅长记得或处理坏信息”。因此,所谓的“坏”事情、印象、言行、信息都成了滋生“消极”思维和行为的土壤。

媒体观点也起到推波助澜的作用。媒体善于发现负面典型,放大甚至聚焦在一些负面事件当中,笔者曾经统计过“百度”等搜索的社会新闻一栏,基本都是负面新闻居多,强化负面,缩小正面,夸大消极,弱化积极,这就是媒体起到的片面作用。

职场如道场,小社会反映大世界。消极如感冒病菌,无处不在,传播极快。笔者有一次在培训中,设计了一个游戏。两个小组各耳语传播两个消息:一个积极的好消息和一个消极的坏消息。前者字数少,后者字数多,最后是积

极,小组人员对消息的传播失真率。结果反馈,字数多的消极消息传播失真率低,而字数少的积极消息传播失真率高。所以可见看到,消极的感染性和传播性是不容小看的。

带着消极思维和行为的人,在职场中,往往有什么表现。其实他们在生活中也都很多接近。

消极人群可概括9个特征:

1. 喜欢抱怨的人;
2. 过分依赖的人;
3. 极度敏感的人;
4. 唯唯诺诺的人;
5. 肆无忌惮的人;
6. 不会说谢谢的人;
7. 没有信用的人;
8. 自私的人;
9. 不肯做出承诺,又不放手的人。

你身边有这样的人吗?消极是职场毒药。职场消极人群的语言中,还很多负面、否定的词语出现,语言是思维结果,行为是语言的演绎。

消极的人本身不一定意识到自己的消极。其实笔者问过很多消极的人,他们并不认为自己处在消极当中,而是认为这是真实的现状。我也看到,不少“积极”的人,喜欢跟消极的人争辩,希望消极的人得到扭转。事实上,这是徒然的。消极的思维惯性其力量强大,不是一般人可为。认知改变,认知重组、惯性养成是一项专业人员采取的方式。成功与否还要取决于消极的人是否愿意改变。

因此,职场中,我们要保持自己积极的心态,那么最容易做到的就是“远离”——在内心,建立一个免疫力。不要让这些危害大、破坏强的信息突破你的内心防线,感染了你。

加强内心免疫力的几个步骤:

1. 尽量远离职场消极人群(如上述的9个特征),如不能远离,例如老板、上司等人,那么就多关注对方的积极面(任何人都有积极面等待你发现)。
2. 建立自己的积极心态账户。每天在睡前或上下班路上,自己静静回忆一下今天所遇到积极的人物和发生的积极事情。存储积极的记忆多,少看一些来自媒体的负面报道,降低负面偏好惯性。
3. 每天用言语肯定自己不少于1件事。肯定自己可以是默默的内心念切也可以写成文字记录下来。每天肯定自己1件事,这对很多职场人员而言,都是可以做到的。



《赢在中国》马云语录 让你回味的!

家现在要处理的事情太多了,失败只能怪你自己,要么大家都失败,现在有人成功了,而你失败了,就只能怪自己。就是一句话,哪怕你运气不好,也是你不对。

* 发令枪一响,你是没有时间看你的对手是怎么跑的。只有明天是我们的竞争对手。

* 我们不能企求于灵感。灵感说来就来,就像段誉的六脉神剑一样。阿里巴巴的六脉神剑就是阿里巴巴的价值观:诚信、敬业、激情、拥抱变化、团队合作、客户第一。

* 我永远相信只要永不放弃,我们还是有机会的。最后,我们还是坚信一点,这世界上只要有梦想,只要不断努力,只要不断学习,不管你长得如何,不管你是怎样,还是那样,男人的长相往往和他的才华成反比。今天很残酷,明天更残酷,后天很美好,但绝对大部分是死在明天晚上,所以每个人不要放弃今天。

* 三年以前我送一个同事去读MBA,我跟他讲,如果毕业以后你忘了所学的东西,那你已经毕业了。如果你天天还想着所学的东西,那你就还没有毕业。学习MBA的知识,但要跳出MBA的局限。

* 一个公司在两种情况下最容易犯错误,第一是有太多的钱的时候,第二是面对太多的机会,一个CEO看到的不应该是机会,因为机会无处不在,一个CEO更应该看到灾难,并把灾难扼杀在摇篮里。

* 上世纪80年代挣钱靠勇气,90年代靠关系,现在必须靠知识能力!

* 30%的人永远不可能相信你。不要让你的同事为你干活,而让我们的同事为我们的目标干活,共同努力,团结在一个共同的目标下面,就要比团结在你一个企业家下面容易得多。所以首先要说服大家认同共同的理想,而不是让大家来为你干活。

* 我认为,员工第一,客户第二。没有他们,就没有这个网站。也只有他们开心了,我们的客户才会开心。而客户们那些鼓励的言语,鼓励的话,又会让他们像发疯一样去工作,这也使得我们的网站不断地发展。

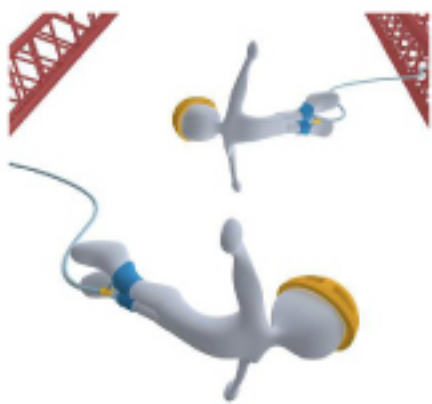
* 我们公司是每半年一次评估,评下来,虽然你的工作很努力,也很出色,但你就是最后一个,非常对不起,你就得离开。在两个人和四百人之间,我只能选择对两个人残酷。

* 互联网是四乘一百米接力赛,你再厉害,只能跑一棒,应该把机会给年轻人。

* 在前一百米的冲刺中,谁都不是对手,是因为跑的三千米的长跑。你跑着跑着,跑了四五百米后才能拉开距离的。

* 我们与竞争对手最大的区别就是我们知道他们要做什么,而他们不知道我们想做什么。我们想做什么,没有必要让所有人知道。

* 企业家是在现在的环境,改善这个环境,光投诉,光抱怨有什么用呢?国



西湖春游

苏州以园林为美，杭州以西湖出众。“上有天堂，下有苏杭”，孩儿时听见的短语，却不曾亲身涉临于西湖畔，那时，她的美，在我的记忆中，只是一串从书中撷取的小小片段，只是一种对美的无知幻想。

这也成为来杭工作的一个小原因，在杭这么多年，而西湖，便自然成了工作的附属品。偶有闲暇之时，便会携友人去西湖边走走。西湖的风景是非常熟悉的，却百看不厌，如同《蒙娜丽莎的微笑》，画面精妙，却总会给每次观赏的人以不同的感受。

四月之时，南国春意已浓，城市中弥漫的燥热，使得人们不自觉地目光移向了湖边。的确，西湖是一片消暑的圣地。一入西湖，便立刻有一种超然的感觉，舒畅的凉意。不仅

是那大片水面带来的凉风，更有那郁郁葱葱的松柏、古柏和人的静逸。

行走在那碧波时起、蓝雾处间的西湖畔，目光总是定格在那方碧水微皱的湖面上。装饰豪华考究的游船，载着游人的梦想，在湖面穿行。木架菜



娱乐的场所。也许这才是西湖风景独领全国风骚的缘由之一吧！

踏着那卵石铺就的小径，在仰望了无数次松柏、古柏后，我顺着一条拱形小桥坐下，静观湖水中游动的游鱼。野生的梭鱼和放养的金鱼，在相安无事地嬉游着，争食那片游人抛入水中的食物。很快，我的身边站满了观鱼的游人，不时地指着嬉闹的游鱼，并拿着相机拍下照片。我想他们大概也是为这安静祥和的生活所陶醉吧。

西湖的美，绝不是细腻，而是辽阔中夹杂着的刚强，是千年的烽火孕育出的绝美，是古典与现实完美结合的极致，是自然与人文的超然渗透。仅仅是那湖畔的一角，便让我深深的沉醉其中。(技术质检部 王克石)

起的哗哗水声，犹如重温古时船工撑篙吟歌的意境。西湖公园完全由松柏、古柏、芭蕉等百年甚至千年的树种合围而成。除了少数几个为游人提供休憩饮食的小店外，绝无充斥

江南的春天总是来的那么早，那么的欣欣然。踏着轻轻的脚步，在那盎然的春风中，迎接它的到来。先是柳枝冒出了新芽，继而满树的梅花开了，林中，那不知名的小鸟清脆婉转的啼鸣，又为新嫩的春意增添了几分色彩。

说到梅花，我尤偏爱杭州植物园的梅花。每年到了梅花盛开的旺季，总有从四面八方的人们到杭州植物园来赏梅，倒不是这里的梅花与众不同，而是冲着植物园的名，植物园的环境而去。

偶有那么一天，我来到灵峰山下青芝坞，迎着三月清晨的阳光，伴着乍暖还凉的春风，漫步走进了杭州植物园，感受着阵阵扑鼻的幽香，看着花红柳绿，莺飞草长的美景，那种心情和感觉难以表达。

探梅赏梅要及时。过早，含苞未放，迟了，落英缤纷。老人说，“花是将开未开好”。一夜冷雨，极好地舒展了灵峰梅花的枝叶。植物园里游人如织，8000余株梅花品种各异，竞相怒放，红、白、粉同园争春，让人目不暇接。整

座山头五彩斑斓，而拍照留念的游客同样举目皆是，无论站在哪棵梅树前拍照，一不留神，都成了集体照。

梅花，自古以来，作为一种气节与品格的象征，不像其他春花鲜艳娇嫩的样子。它出身清贫，呈现在人们面前的全是傲雪耐寒的神韵，在寒风凛冽中绽放自己的美丽。没有绿叶的陪伴，没有雨水的滋润，它依然展现自己的情怀，这是梅花受人们偏爱的原因，它带给我们的不只有表面的美，还有内心深处由衷的感叹，给了我们坚定不移的勇气。

梅花的美，总在诠释着积极向上的人生态度。那种不畏严寒的高洁，让平庸的生活变得多姿多彩。真正的高贵，是精神的气韵，是在平凡困苦的生活里，还能给自己一颗洁净而温和的心。

梅花的美，是凝聚着精神力量的美，象征我们民族不屈不挠、顽强奋斗、不畏艰难的可贵品质。古代有诗云：“墙角

数枝梅，凌寒独自开。遥知不是雪，为有暗香来。”梅花五瓣认为是最有气节的花种，表达了一种迎接希望的乐观的性格。

人生也正如梅花！没有经历坎坷磨难的人生，永远领略不到瑰丽的风景，永远不会走向成熟与深刻。人生就应该有不屈不挠的执着，如梅花一样，一旦目标确定，就义无反顾地向前。

(杭州集团 周莹)

花之语 人之品



花朝节掠影 摄影：沃贺俊

有这么个人催着你写点东西，别老是只知活吞硬咽往嘴里塞而不及时的消化整理，那还是挺好的。眼瞅着豆瓣上“读过”和“笔记”后面跟的数字一天天地累积起来时的那种愉悦感却伴随着看到书评记录始终寥寥的困惑，内心早已将自己鄙视不知多少遍，但鄙视归鄙视，始终放不下这一摊子。没有养成多动脑多思考多输出的好习惯，顶多就是附注再多写些字。是以，正一边自我批评一边整理思绪做输出。

话语有一个神圣的使命，就是想要证明说话者本身与众不同，是芸芸众生中的佼佼者。虽然思想一旦化作白纸黑字之后总是与内心的真实灵魂疏离了些许，少不得矫饰几分，但语言却更无力，说出口听过就忘，散落在历史长河之中，连抄也成不了，无声又无息。废话这么多，还是在跟自己强调要多写多留文字，即使日后重新翻阅时止不住地嘲笑今日的幼稚与浅薄，但那终究是一种成长过程，思想变化的反映。

聊斋时无意中发《百年中国法律人剪影》这本书。无比羞愧的是，书中所列的那十位大家里我有认知的一半都没到，自然也无资格无理地去评论人物选取的合理性又或 者为了遗漏谁谁而怨念。只是，那样的时代，那样的社会似乎已经离我很遥远了，但谁又能说，那样的境遇那样的窘迫那样的不堪，没有以另一种形式另一种样貌在现代社会中显现呢？关注这个当下，免不了在翻阅过往微博时看到那一条条的连原给内容是什么都不知道的“该条不适合对外开放”，那种茫然与无力感。又或者，听闻某民间人士因为对南西声援了“几句”而被请去喝咖啡



在说完话后即失去了在新浪微博言说的自由，云云。

邓老在序中写道，“在某种意义上讲，历史的重要性是与记忆相关的。记忆，或者一个经由个人的故事或身体而可能存续的关于民族的记忆，其重要性又在很大程度上是因为它是人关于自己的记忆，因而也就更具有那种被效仿或被尊奉的世俗可能性。记忆绝不只是一种历史的回顾，而更是一种当下的立场和解释视角；记忆也绝不只是人们的谈资，而更是一个民族按其“自然的”（或“理想的”）方式延续的条件之一。更是一个民族进行自我反思和批判的根据，或者说，更是一个民族建构自己之未来方向的参照。正是在这个意义上，记忆或建构记忆才有了重要性，才成为了一个民族发展过程中各种力量进行争夺的要害之所在。”

在王小波看来，“知识分子最怕活在不理智的年代。”而这所谓不理智的年代，就是伽利略被砍头、承认地球不转的年代，也是拉瓦锡上断头台的年代；是茨威格饮毒自杀的年代，也是老舍跳进太平湖的年代。仅仅那十位学者可能还撑不起书名的那“百年”两个字，但却实实在在地投射了那些个时代。那些过往的不堪岁月，凝聚了大家们刻骨铭心的伤痛，一番残酷的朝圣之旅，也浓缩了中国法律的悲剧。有哀叹，有唏嘘，同时也只能自我宽慰着，真正的思想者，不讲权势，没有这些故事、墨迹、人物血肉骨髓一般的支撑，元气憔悴，依然赫然成型。

时代之轮向前碾转，唯有希望我们正在经历，并且有机会创造书写的这段岁月能多一些亮色与愉悦，少些悲伤与哀愁，因为，就如南明威在《神律》里说的那样，所有的人是一个整体，别人的不幸就是你的不幸。所以，不要问丧钟是为谁而鸣——它就是为你而鸣。

(审计法务部 郝嘉丽)

回眸历史 这片无言

读《百年中国法律人剪影》有感

迟钝也是一种生活态度

——读《钝感力》有感

渡边淳一是很喜欢的一位日本作家，但凡有他的书我必定会看一看。曾经冲着他的大名看了《钝感力》这本书，但是读了以后却略有失望，没想到创作过这么多经典小说的此人竟会写出如此一部口水之作。

书的结构分为两部分，第一部分用了很概括的语言定义了钝感力及钝感力的重要性；第二部分开始以实例的方式来解释什么叫“钝感力”，例如，被蚊子咬了，钝感的人不容易感觉痒；遇到挫折的时候钝感的人不容易气馁；身体钝感的人，更不容易生病；想法钝感的人更不容易失眠；肠胃钝感的人更不容易中毒……确实浅显易懂，是一本很轻松的小品书。正当我期待作者给我一个解决的办法的时候，书就这样结束了。日本的文艺界向来就有逃避主义的倾向，看来这次渡边淳一大师也未免免此俗。我感觉钝感力的所谓“钝感”本质上就是彻彻底底的逃避主义，通过麻痹甚至关闭自己的感觉，来造成不在意的假象，并停留在这样的假象中。我认为，对于一切积极的人而言，这样的态度是不可取，所谓人生经历还是应该由自己摸打滚爬，经验之谈既太过个人，又有些无利于成长。

最近，我无意又拿出了这本书翻了一下，这次再看的时候却有新的思考。作者推行的“钝感力”，实际上就是一种处世哲学，一种希望自己过的更好的精神，这种态度精神与我们从小接受的要百折不挠、坚忍不拔有不同，不是把什么事情都看得那么重的斤斤计较，而是一种坦然、平和，甚至有些木讷的“钝感”。现在想来，拥有迟钝而坚强的神经，不会因为一些琐碎小事而产生情绪上的波动，在应对各种事情的过程中，不会使自律神经变得紧张或反应过度，能够一直保持良好的平衡状态，这未尝不是一件好事。

最后我想说，这本书确实得到了非常两极的评价，赞同的人极力推荐，认为是本好书，特别适合逆境中生存的人看，而反对的人也不在少数，认为没有实际的指导作用。我认为，往往有争议的东西，它的最大价值不在于争论的结果谁输谁赢，而恰恰是因此而引起思考、争论的过程。至于对这本书，或许只有看过以后才应该有真正的发言权吧。

(综合办 孙璐)

北京遇上西雅图 温暖遇到爱



对浪漫的印象还停留在色戒的时候，高贵，表情僵硬，称不上美女，后来看到她频频出现在杂志封面，时尚大气美丽，给人脱胎换骨的感觉，眼前一亮，新的文艺女神诞生，时光的确是一把刀，可以将一个人雕刻成各式各样，就看你的料如何了。

看了《北京遇上西雅图》以后，才发现浪漫浪漫自然流畅，我喜欢她戏中的样子，长发飞扬，想笑就笑，没有一丝的做作。电影中的文佳佳不是拜金女，吴秀波饰演的 Frank 也不是软饭男，“高富帅”只是一种处境。

文佳佳初遇 Frank，傲慢、任性，但却孤独。她要买最漂亮的衣服，要住最好的房间，会和其他孕妇争抢。但她也要独自面对陌生的生活，照顾腹中的孩子。等待远方的老钟——那份不知何时才会到来的关怀。

Frank 初遇文佳佳，老实、木讷，但却失意。他不懂浪漫，不会甜言蜜语，他只会无处不在，无微不至。对于他来说，生活是缺乏成就感的，不论工作或是爱情。女儿聪明乖巧，妻子事业有成，但他为了家庭只能与医生的梦想遥遥相望。

幸运的是他们的关系没有停留在表象和偏见，在共同经历过各种喜怒哀乐之后，改变在不自觉间发生。也是在这个过程中，他们更加了解自己。文佳佳的勇敢和善良，Frank 的细心和承担，在不知不觉间打动彼此。

电影的价值不在于高度的提炼，不曾现实生活中爱情和金钱是否能够兼得，但是爱情不是依附，而是各自坚强独立，再努力走到一起。(综合办 孙璐)